

JAARVERSLAG 2022

St. Dierenhulpverlening
Woerden e.d.



Reijerscope Overgang 5
3481 LZ Harmelen

0348 – 41 38 41
info@dierenhulpverleningwoerden.nl

INHOUDSOPGAVE

INHOUDSOPGAVE	2
VOORWOORD	3
ALGEMENE GEGEVENS OVER HET VERSLAGJAAR 2022.....	4
VERSLAG WERKGROEP BALIE	5
VERSLAG WERKGROEP CAPTAINS.....	6
VERSLAG WERKGROEP PR	7
VERSLAG WERKGROEP DIERENAMBULANCE & TELEFOONTEAM	9
VERSLAG WERKGROEP HONDEN	12
VERSLAG WERKGROEP KATTEN	13
VERSLAG WERKGROEP KONIJNEN	15
VERSLAG WERKGROEP MEDISCH	17
VERSLAG WERKGROEP VERWILDERDE ZWERFKATTEN	19
VERSLAG WERKGROEP VRIJWILLIGERSZAKEN.....	20
VERSLAG WERKGROEP FACILITAIR	23

VOORWOORD

Beste (dieren)vrienden en -vriendinnen,

Met veel plezier bied ik u het jaarverslag 2022 aan van de Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o.

In dit document wordt verslag gedaan van de activiteiten van de Stichting in het afgelopen jaar. In 2022 is een start gemaakt om de interne organisatiestructuur behoorlijk te veranderen. Er wordt meer verantwoordelijkheid en bevoegdheid gelegd bij de groep vrijwilligers die zich bezighoudt met de uitvoering van ons werk voor de asioldieren en alles wat daarmee samenhangt. Hierdoor zijn er kortere lijnen en een duidelijkere taakverdeling. Het is mooi om te zien dat onze vrijwilligers dit enthousiast oppakken en we kunnen gezamenlijk heel trots zijn op de organisatie die we met elkaar neerzetten.

En waar doen we dat met z'n allen voor? We hebben in 2022 660 dieren opgevangen in het asiel, en de ambulance is 2035 keer uitgerukt. En dat met bijna 280 vrijwilligers. Deze vrijwilligers zetten zich niet alleen in voor de verzorging en het welzijn van de dieren, maar ook om alle daarbij komende taken zo goed mogelijk uit te voeren. En dat zijn er veel meer dan mensen zich vaak realiseren.

In dit jaarverslag geven we u een kijkje in de keuken van onze werkzaamheden in 2022. Ik wens u veel plezier met het lezen ervan en nodig u van harte uit om eens contact met ons op te nemen als u graag deel wilt uitmaken van onze mooie organisatie. We kunnen op veel plekken nog handen gebruiken!

Woerden, 2023

Anne Marie Jongedijk

ALGEMENE GEGEVENS OVER HET VERSLAGJAAR 2022

Doel

Het doel van de Stichting, het verlenen van hulp aan het dier in de ruimste zin van het woord en ook het geven van voorlichting op het gebied van dieren, is in het verslagjaar niet gewijzigd.

Activiteiten

Het aantal activiteiten is ook in dit verslagjaar niet gewijzigd.

Werkgebied

Het totale werkgebied van de Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. omvat de volgende gemeenten met de woonkernen:

- Woerden, Kamerik, Zegveld en Harmelen
- Montfoort, Linschoten
- Oudewater, Papekop, Hekendorp en Snelrewaard
- Bodegraven-Reeuwijk, Nieuwerbrug, Driebruggen, Waarder
- Nieuwegein.

Organisatiestructuur

De organisatiestructuur is dit verslagjaar gewijzigd en ziet er als volgt uit:

1. de werkgroep Balie
2. de werkgroep Captains
3. de werkgroep PR
4. de werkgroep Dierenambulance & Telefoonteam
5. de werkgroep Honden
6. de werkgroep Katten
7. de werkgroep Konijnen
8. de werkgroep Medisch
9. de werkgroep Verwilderde zwerfkatten
10. de werkgroep Vrijwilligerszaken
11. de werkgroep Facilitair



Bestuurssamenstelling

Het Bestuur bestond in dit verslagjaar uit de volgende personen:

- Anne Marie Jongedijk, voorzitter
- Bert Aben, penningmeester en vicevoorzitter
- Astrid Rijneker, secretaris
- Annette van Lochem, algemeen bestuurslid
- Carmèn Gopalrai, algemeen bestuurslid
- Henk van Straaten, algemeen bestuurslid

Samenwerkingsverbanden

In de samenwerkingsverbanden, zoals met Diergezondheidscentrum De Limes, Stichting DierenLot, Centrum voor Dierenhulpverlening Gouda (vogelopvang), de dierenbescherming Utrecht/Amersfoort, NFDO (Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties), overige opvangcentra, destructie, begraving en crematie van dieren hebben zich geen wijzigingen voorgedaan.

De Stichting Dierenhulpverlening Woerden en omstreken besteedt haar geld zoveel mogelijk aan zaken die direct bijdragen aan het dierenwelzijn binnen het werkgebied. Om deze reden heeft de Stichting ervoor gekozen geen geld te spenderen aan (te) dure keurmerken voor fondswerving.

VERSLAG WERKGROEP BALIE

De balie is het visitekaartje van het asiel en de stichting.

De kerntaken van de balie zijn:

- Het ontvangen en begeleiden met de nodige compassie van bezoekers die een dier komen halen of afscheid komen nemen van een overleden dier.
- Overeenkomsten en facturen maken en verwerken in Max.
- Chipregistratie van honden en katten.
- In samenspraak met de gebouwbeheerder en overige werkgroepen zorgen voor het reilen en zeilen in het asiel.
- Aanspreekpunt voor eenieder aangaande allerlei zaken betreffende het asiel of het gebouw.



De balie is open van maandag tot en met zaterdag van 9.00 tot 12.00 uur en op donderdagavond op afspraak van 18.30 tot 20.00 uur.

6 x Per jaar hebben de baliemedewerkers een overleg met elkaar. Daarnaast is er 4 x per jaar een overleg met iemand van het bestuur er bij.

Het afgelopen jaar is het asiel regelmatig dicht geweest, omdat er niet voldoende bezetting voor de balie was. Inmiddels zijn we weer op volle sterkte met 6 balie medewerkers. Het team is zelfsturend sinds een aantal maanden vanwege de nieuwe organisatiestructuur.

In 2022 is het balieprotocol up to date gemaakt en aangevuld. Het is een mooi document geworden waar al onze werkzaamheden in staan.

VERSLAG WERKGROEP CAPTAINS

In 2022 heeft de werkgroep Captains haar gebruikelijke taken uitgevoerd. Nieuw hierbij was dat er geen asielbeheerder meer is en dat we voor het eerst met zelfsturende teams gewerkt hebben. Bij de captains heeft dit geen noemenswaardige problemen opgeleverd. Voor veel praktische zaken, bv betreffende het gebouw, kunnen de captains bij de Gebouwbeheerder terecht, die ook nauw contact onderhoudt met andere werkgroepen, zoals onderhoud en groenbeheer. Verder werpen zich soms captains op die een bepaalde taak op zich nemen, zoals het afstellen van de airco's. Soms is het even zoeken naar antwoorden of oplossingen voor zaken waar de captains tegenaan lopen, maar over het algemeen komen zij daar onderling wel uit.

De Communicatie Coördinator (Coco) functie was in 2022 een duo-functie, en dit pakte prima uit. Wegens privéomstandigheden en daaruit voortvloeiende mantelzorg bij beide coco's kunnen zij hun taken echter niet voortzetten. Eind 2022 is een poging gedaan om een nieuwe coco te vinden, maar helaas hebben zich geen kandidaten gemeld. Mogelijk zullen we de taken in het vervolg moeten opdelen en door verschillende captains laten uitvoeren.

Het valt ook niet mee om vrijgekomen captainsposities in te vullen. In 2022 zijn er enkele captains gestopt, om uiteenlopende redenen (drukke baan/verschil van inzicht over het gevoerde beleid/voorkeur voor een gewone dierverzorgingsfunctie). Op twee dagdelen - de oneven vrijdagochtend en de oneven zaterdagochtend - is het niet gelukt om een nieuwe captain te vinden en is om die reden een sleuteldrager aangesteld. Gevolg hiervan is dat er op de oneven vrijdagen in principe geen dieren geplaatst kunnen worden. Op de oneven zaterdagochtend, ons best bezochte dagdeel, worden de plaatsingen gedaan door 'invliegende' plaatsers, die komen wanneer er een afspraak in de agenda staat, maar op het betreffende dagdeel verder geen captainsfunctie vervullen. Het heeft sterk de voorkeur dat er op deze dagdelen weer een vaste captain komt, maar tot nog toe werkt de huidige constructie redelijk goed.

Gelukkig hebben we ook twee nieuwe captains mogen verwelkomen, die het allebei uitstekend doen.



VERSLAG WERKGROEP PR

Terugblik - een nieuwe website

Het grootste project dat het PR team in 2022 met trots heeft kunnen afronden is (de lancering van) de nieuwe website van onze Stichting. Van het bouwen en hosten van de website tot aan alle visuele aspecten, zoals tekst en beeld. In totaal is hier ruim twee jaar aan gewerkt en wij zijn ontzettend trots op het resultaat.

Een kleurrijke look and feel, aangepaste paginastructuur, ruimte voor onder andere het delen van persoonlijke verhalen en digitale betalingsmogelijkheden. Met onze nieuwe website zetten wij als Stichting een enorme stap vooruit.

Terugblik - Vriend van de Stichting

Binnen het PR team groeide het belang voor het genereren van meer inkomsten voor de Stichting op een efficiënte manier; veel inkomsten voor relatief weinig inspanningen. Al snel kwam het idee om meer focus te leggen op bedrijven die in verhouding tot individuen een groter bedrag doneren. Het sponsorplan was geboren. Door een van de dierenverblijven te sponsoren, word je Vriend van de Stichting. In ruil daarvoor komt jouw bedrijfslogo in het gesponsorde dierenverblijf, ontvang je de jaarlijkse De Dierenvriend en vermelden wij de organisatie als sponsor op onze website en social media kanalen.

Sponsors

Met trots kunnen wij melden dat wij in 2022 acht bedrijven hebben verwelkomd als Vriend van de Stichting. DM Intractive, Intratuin Vleuten, van Zuijlen Harmelen, Wawollie Utrecht, Degra Vloeronderhoud en Raypack en een aantal anonieme bedrijven sponsorde samen diverse verblijven in ons dierenasiel. Dit levert samen een bedrag op van €2720.

Statistieken

- Onze social media posts bereiken gemiddeld 19.752 mensen
- Aantal Facebook volgers 2021 vs 2022 = 3.278 → 3.300
- Aantal Instagram volgers 2021 vs 2022 = 653 → 743
- 5 deelnames aan braderieën
- 6 verstuurde nieuwsbrieven
- 1 verstuurde De Dierenvriend; ons jaarlijkse magazine

Beeldmateriaal



De Dierenvriend

Donateursmagazine winter 2022/2023

Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o.



VERSLAG WERKGROEP DIERENAMBULANCE & TELEFOONTEAM

Dierenambulance

Tot de taak van de werkgroep Hulpverlening en Vervoer behoort het continu (24 uur per dag) beschikbaar zijn van de dierenambulance en het verlenen van eerste hulp aan dieren die hulp behoeven en het vervoeren van zieke, gewonde en dode dieren naar elke gewenste bestemming voor zover dit voor de Stichting mogelijk is.

De Stichting beschikte begin 2021 over twee eigen dierenambulances; een Ford Transit in gebruik genomen in het jaar 2021, een Ford Transit die sinds het jaar 2015 in gebruik is. En een Opel Combo die sinds 2021 in bruikleen is van Stichting Dierenlot.

De wagen uit 2021 werd als eerste dierenambulance ingezet. De tweede Ford Transit ambulance was gestationeerd bij het asiel in Harmelen. Deze wordt ingezet wanneer de eerste wegens reparatie of onderhoud niet beschikbaar is. De tweede ambulance wordt ook regelmatig ingezet bij PR-activiteiten en voor asielritten. De Opel Combo wordt gebruikt door medewerkers van de kattenopvang voor het ophalen van gevonden kittens en het vervoer van en naar het asiel en medewerkers van de kattenopvang.



In het verslagjaar hebben 21 chauffeurs de dierenambulances alle dagen en 24 uur per dag inzetbaar gehouden. Zij doen vanuit huis dienst, meestal 24 uur waarna zij de wagen naar de volgende chauffeur brengen. Daarnaast heeft een aantal medewerkers van PR enkele ritten uitgevoerd voor aanwezigheid bij markten en braderieën. De ambulancechauffeurs hebben een 24 uren-dienst. Een aantal diensten werd met twee mensen uitgevoerd. Dat geeft grote voordelen betreffende de uitvoerbaarheid, maar ook voor de veiligheid. De ambulance is alle dagen inzetbaar geweest.

Het aantal verreden ritten was met 2.035 iets minder dan de 2.164 in 2021. Er is in totaal 69.546 kilometer afgelegd. Met de Ford Transit uit 2021 is 63.199 kilometer gereden en met de Ford Transit uit 2015 1.1918 kilometer. Met de Opel Combo is 4429 kilometer afgelegd. De gemiddelde prijs van een liter diesel bedroeg gedurende het verslagjaar € 1,94, terwijl dat in 2021 nog € 1,43 was.

Van de 1.609 actieritten waren er uiteindelijk 232 waarvoor de gemaakte kosten op een eigenaar verhaald konden worden, een percentage van 11% (14%). 5 betalingen zijn contant bij de chauffeur afgerekend en 10 werden via de PIN gedaan. 33 eigenaren hebben de rekening via mail opgestuurd gekregen en hebben via iDeal betaald. Naar 34 eigenaren is een rekening via de post verstuurd. Of deze betaald zijn en of de andere ritten via het asiel zijn afgerekend kan in het financieel verslag teruggevonden worden. Behalve de PR-ritten zijn alle actieritten voor het helpen van dieren. Het aantal ritten voor huisdieren was 558 en voor wilde dieren 1.046.

Er is binnen de Stichting afgesproken dat de dierenambulance niet zonder begeleiding van Rijkswaterstaat en/of politie in actie mag komen op de snelweg. Zij kunnen assisteren door de zichtbaarheid en veiligheid van de chauffeur en dieren te vergroten en indien nodig het verkeer te vertragen of gedeelten van de snelweg af te zetten. In 2022 is de ambulance niet op de snelweg in actie gekomen. Dieren die dood op de snelweg worden aangetroffen, worden door Rijkswaterstaat zelf van de snelweg gehaald en indien nodig op een afgesproken plaats overgedragen aan de ambulancechauffeur.



Helaas blijkt vogelgriep een permanent probleem te zijn. Daardoor hebben de chauffeurs wat aangepaste procedures moeten hanteren. Voor het ophalen van vogels met vogelgriep gelden strenge veiligheidsregels en levende vogels kunnen nooit naar een opvang en moeten dus altijd worden laten ingeslapen.

We hebben o.a. besloten om geen kadavers van wilde dieren te ruimen buiten de gemeente Nieuwegein, maar om dat altijd aan de gemeenten over te laten. Omdat de meeste vogels met duidelijke vogelgriepverschijnselen snel zullen overlijden is er regelmatig besloten om het dier op de vindplaats te laten om te overlijden. Er zijn afspraken gemaakt met de Zwanenwerkgroep Midden Nederland. Zij halen zwanen met vogelgriepverschijnselen op.

Helaas is de Schildpaddenopvang in Alpen aan den Rijn gesloten. Daardoor hebben we moeten besluiten om geen gevonden schildpadden meer op te halen. Is een dier zwaargewond dan halen we deze wel op om in laten slapen. Voor overige gevallen verwijzen we naar opvangadressen in Friesland en Limburg.

Telefoonteam

De medewerkers van de werkgroep Registratie, Advies en Informatie (de telefoondienst) zijn het eerste aanspreekpunt voor vrijwel alle meldingen die bij ons binnenkomen. Zij zijn 24 uur per dag en 7 dagen per week bereikbaar.

Het alarmnummer wordt gedurende de dag via een spraakcomputer doorgeschakeld naar de centralist(e) thuis. De centralist(e) kan zelf deze doorschakeling programmeren. Vanaf 19:00 tot 07:00 uur de volgende morgen wordt deze computer doorgeschakeld naar een nachtdienstmedewerker en wordt er eerst een bericht afgespeeld dat er in principe alleen voor noodgevallen kan worden gebeld.



De vragen die binnen komen zijn zeer divers. Er zijn in 2022 9.908 oproepen op het alarmnummer binnengekomen. Daarvan waren er 4426 echte meldingen van gevonden dieren, of dieren in nood. Veel van de algemene vragen kunnen beantwoord worden door het geven van informatie of het verwijzen naar de juiste instanties. In sommige gevallen moet de ambulance op pad gestuurd worden. De centralist staat tijdens acties van de ambulance deze ook telefonisch bij. In totaal zijn er 13.249 telefoontjes gevoerd door de centralisten. Er werd natuurlijk ook gecommuniceerd via de app van de ambulance chauffeur en andere (social media) kanalen.

Van de 1.091 gevonden huisdieren is er uiteindelijk van 606 dieren het baasje weer terug gevonden. Van de 336 vermist gemelde huisdieren (via de centralist of direct op de website) is 263 weer teruggevonden.

De centralisten proberen de gesprekken zo kort mogelijk te houden om bereikbaar te blijven voor nieuwe meldingen. Uit de registratiegegevens van het alarmnummer blijkt dat de gemiddelde gespreksduur van een melding 3 minuten en 9 seconden was. 97% van de meldingen duurde korter dan 10 minuten. Vooral het uitleggen van het zwerfkattenbeleid kost soms wat tijd. Is de centralist niet bereikbaar dan wordt een beller in de wacht gezet totdat de centralist het gesprek kan beantwoorden. Gemiddeld werden gesprekken naar het alarmnummer binnen 47 seconden beantwoord. Minder dan 1% van de melders heeft langer dan 5 minuten in de wacht moeten staan voordat ze geholpen werden.

Er waren in 2022 in totaal 23 medewerkers het gehele jaar of een gedeelte daarvan bij de telefoondienst werkzaam. Van medewerkers verwachten we dat ze over de maand 24 uur telefoondienst uitvoeren, meestal in 8 diensten van 3 uur. De nachtdienstmedewerkers deden elk zo'n 4 tot 12 avonden en nachten (19:00-7:00) per maand dienst.

Helaas was het ook in 2022 moeilijk om het rooster voor de centrale ingevuld te krijgen. Vaak was het nodig om aan medewerkers te vragen om zich extra in te zetten en (een deel van) een dienst extra in te vullen. Om de overgebleven uren te vullen moest de telefoon over het hele jaar gezien 80 uur overdag in de noodstand gezet worden, maar zijn we maar 5 uur echt onbereikbaar geweest. Op enkele korte technische storingen na is het alarmnummer daarbuiten altijd bereikbaar geweest.

Dierenregistratie / Max

Binnen de Stichting wordt gebruik gemaakt van een online registratiesysteem, in de wandelgangen 'Max' genoemd. Dit is gemaakt op het <https://dierenregistratie.nl> platform. Al in 2008 is gestart met de ontwikkeling van deze applicatie om het werk van de telefoondienst efficiënter en beter controleerbaar te maken. In de loop der jaren is het uitgebreid tot een systeem waar praktisch de hele stichting gebruik van maakt.

Zaken die in deze applicatie worden bijgehouden:

- Gevonden en vermiste dieren
- Dieren in het asiel
- Telefoongesprekken en andere klantcontacten
- Ambulanceadministratie
- Asiel bezetting
- Facturering, inclusief iDeal koppeling
- Adressen
- Medewerkers administratie
- Kennisbank met procedures
- Roosters
- Agenda

Via het systeem hebben alle centralisten, ambulance chauffeurs en asielmedewerkers alle diergerelateerde communicatie bijgehouden, gemiddeld waren er 65 mensen per dag actief in het systeem. In de applicatie zit ook een uitgebreid statistiek onderdeel. De cijfers en grafieken uit dit systeem worden gebruikt voor de creatie van dit jaarverslag.

De publieke pagina's waarop de gevonden en vermiste dieren staan, zijn via onze website meer dan 40.000 keer bekeken. De pagina's waarop wij onze dieren vermelden die een nieuw tehuis zoeken iets meer dan 100.000 keer. 2947 bezoekers hebben zelf informatie opgezocht in het systeem over hun meldingen waardoor ze mogelijk de centrale niet hoefde te bellen of beter voorbereid waren om de informatie te geven die de centralist nodig heeft.

297 mensen hebben zelf hun dieren als vermist opgegeven. Er zijn 573 contactverzoeken direct op de website ingevuld over bijvoorbeeld een afstandsaanvraag, informatie over een kitten in het asiel of interesse in vrijwilligerswerk.

VERSLAG WERKGROEP HONDEN

Afgelopen jaar zijn er 15 honden herplaatst, dit is op zichzelf al bijzonder maar er zijn hier ook moeilijke gevallen tussen geweest die erg veel tijd en aandacht hebben gekost. Omdat de werkgroep niet heel groot is, is de belasting des te groter. In totaal zijn er 36 honden binnen gekomen, waarvan 22 gelukkig terug naar de eigenaar konden. Gemiddeld genomen is de verblijfsduur 33 dagen geweest van een hond in 2022. Nowy is echt een succesverhaal, hij is binnengekomen met behoorlijk trauma. Vermoedelijk ingezet geweest als lok hond voor het vechtcircuit. Na maanden van kennismakingen en een traject met de nieuwe eigenaar die wekelijks met de trein uit Scheveningen is gekomen, mocht hij lekker aan het strand gaan wonen.



Een aantal van onze honden is bij vrijwilligers gaan wonen, of bij familie van vrijwilligers, zo ook Loetje. Loetje kwam bij ons terecht na afstand helemaal uit Apeldoorn. Angst voor precies alles en daarom vaak ook vluchtgedrag. Kon niet meer met de hond wonen die daar al was. Een collega vrijwilliger kwam in aanraking met Loetje als hondenverzorger, en haar vader heeft Loetje geadopteerd. Na veel werken, trainen en vooral de tijd geven, is de angst nauwelijks nog aanwezig



VERSLAG WERKGROEP KATTEN

Dit verslagjaar hebben wij wederom vele katten aan een nieuw thuis geholpen als kattenwerkgroep. Helaas hadden we dit jaar te maken met onderbezetting van onze werkgroep. Ondanks vele oproepen hebben wij het dit jaar met te weinig mankracht moeten invullen. We zijn nog steeds druk bezig met het zoeken naar nieuwe mensen en hopelijk kunnen we deze snel vinden.

Dit jaar hebben wij ook veel tijd moeten stoppen in een aantal moeilijk herplaatsbare katten. Naast het inschakelen van een gedragstherapeut, hebben wij voor deze katten een speciaal team ingesteld voor de verzorging. Allen diensten is er één verzorger aangesteld, zodat deze katten niet worden blootgesteld aan iedere keer andere mensen. We zien gelukkig verbetering in het gedrag en hopen dat we ook deze katten uiteindelijk aan een goed thuis kunnen helpen.

Verder hebben wij de buitenverblijven van onze 5 kattenkamers via sponsoren kunnen verbeteren. Ze zijn door krabpalenenklimbomen.nl, een anonieme sponsor en enkele vrijwilligers voorzien van prachtige klim en klauter bomen/plankjes.



Hieronder enkele cijfers over het verloop van 2022.

Aanwezig in asiel op 01-01-2022	14
Gevonden	65
Afstand	69
Sociale opvang	8
Reservering	38
Geboren	0
Terug van herplaatsing	8
In	188
Retour eigenaar	43
Herplaatst	98
Euthanasie / Overleden	9
Externe opvang	33
Uit	183
Aanwezig in asiel op 31-12-2022	19
Verzorgingsdagen	6506
Aantal dieren	193
Gemiddelde verblijfsduur in de opvang	33
Aanwezig bij medewerkers thuis op 01-01-2022	27
Gevonden	179
Afstand	31
Sociale opvang	5
Reservering	26
Geboren	0
Terug van herplaatsing	6
In	247
Retour eigenaar	34
Herplaatst	159
Euthanasie / Overleden	14
Externe opvang	40
Uit	247
Aanwezig bij medewerkers thuis op 31-12-2022	27
Verzorgingsdagen	12796
Aantal dieren	260
Gemiddelde verblijfsduur in de opvang	49

VERSLAG WERKGROEP KONIJNEN

De opvang van de konijnen vindt plaats in Asiel Reijerscop te Harmelen. Het was het jaar van de afstandskonijnen. Er komen veel meer afstandskonijnen binnen dan dat er gevonden worden. Dit kan een goed teken zijn, mensen denken erover na en brengen ze naar een opvang i.p.v. ze buiten los te laten, waar ze het meestal niet overleven. Maar men denkt er niet over na of het wel zo leuk is om konijnen aan te schaffen voor de kinderen. Kinderen zijn er vrij snel op uitgekeken en dan moeten ouders het zelf erg leuk vinden om ze te verzorgen. Wij hameren er met z'n allen op dat konijnen sociale dieren zijn en per 2 aangeschaft moeten worden. Dus als er afstand wordt gedaan komen er nu gelijk 2 binnen. 'Losse' konijnen zijn makkelijker plaatsbaar omdat er konijnen dood gaan en mensen dan bij de opvang komen voor een konijn erbij. Koppeltjes halen wij niet uit elkaar en blijven daardoor wel langer zitten. Voor komend jaar worden er op het veld achter het asiel nog een aantal konijnenverblijven geplaatst, zodat we het grote aanbod kunnen huisvesten.

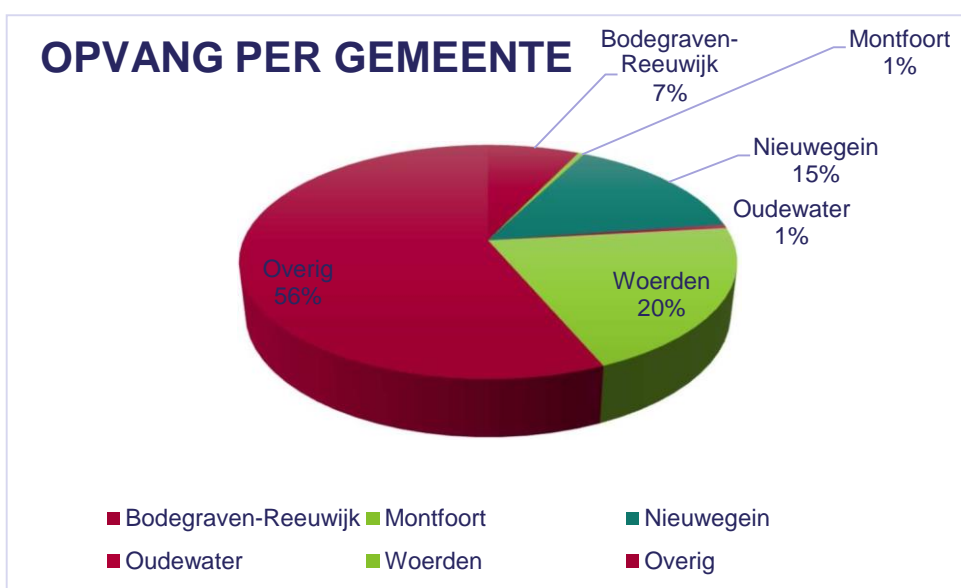
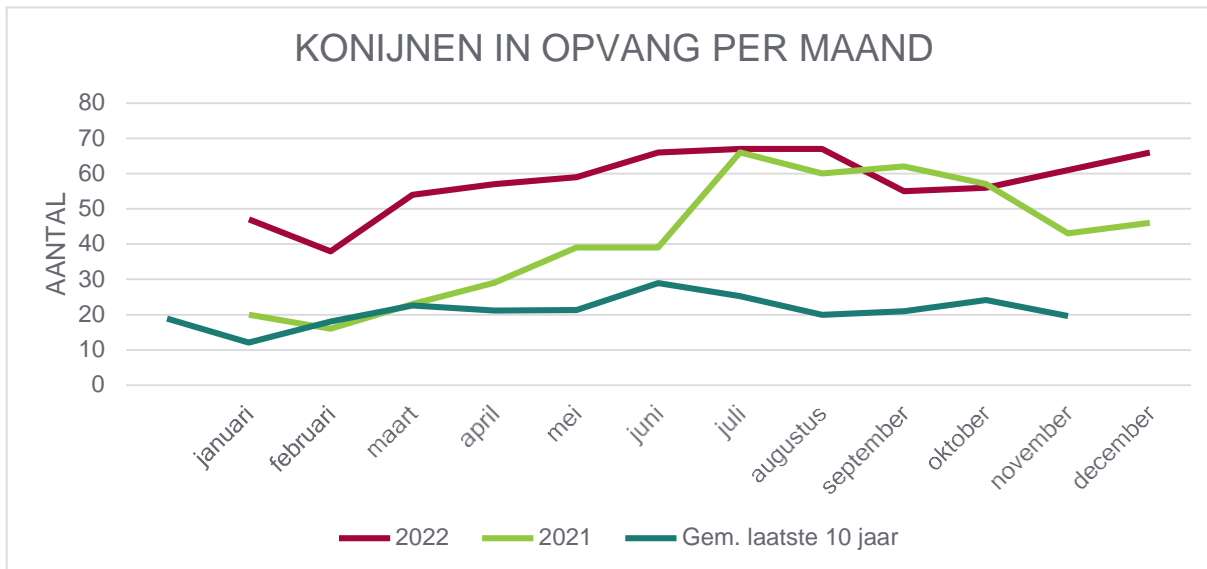
Enkele cijfers

- Het totaal aantal opgenomen konijnen is ten opzichte van het jaar 2021 nagenoeg gelijk gebleven.
- Op medische indicatie moesten 25 konijnen in 2022 geëuthanaseerd worden.
- Kort nadat hun moeder in het asiel was opgevangen, zagen 18 konijntjes het daglicht.
- In 2022 verbleef een konijn gemiddeld langer in de opvang (80 dagen).
- Door het lage aantal afstand verzoeken en zwerfdieren uit onze eigen regio, hebben we dit jaar veel dieren vanuit omliggende gemeenten op kunnen nemen.

Aantal konijnen

	2022	2021
Aanwezig op 1 januari	45	10
Bij:		
Zwerf	83	92
Afstand	101	108
Sociale opvang	6	
Terug van herplaatst	13	
In opvang geboren	18	14
Totaal in	221	227
Af:		
Retour eigenaar	13	7
Herplaatst	162	165
Euthanasie/overleden	25	20
Externe opvang	0	0
Totaal uit	200	192
Aanwezig op 31 december	66	45





Overzicht verzorgingsdagen konijnen

Maand	Totaal	
	2022	2021
Januari	1.362	456
Februari	1.066	511
Maart	1.575	575
April	1.662	758
Mei	1.780	937
Juni	1.995	1121
Juli	2.013	1604
Augustus	2.040	2084
September	1.831	1595
Oktober	1.643	1875
November	1.706	1545
December	2.019	1331
Totaal	20.712	14.392

Het aantal verzorgingsdagen is fors gestegen t.o.v. het voorgaande jaar.

VERSLAG WERKGROEP MEDISCH

Volledig team

Vanaf de 2e helft van 2022 draaien wij met een volledig team van 5 vrijwilligers, waarvan er 4 diensten draaien. In de loop van het najaar is de werkdruk nogmaals aangegeven en is er een kattenverzorger opgestaan die heeft gefungeerd als buffer tussen de captains en medisch team. Dit heeft positief gewerkt en werkdruk voor ons verlaagd.

Automatisering via MAX

In 2022 hebben wij de vruchten geplukt van onze digitalisering ideeën. Deze zijn door de MAX beheerder uitgevoerd. Vereiste herhaal-vaccinaties en toediening van de herhaal Ontworming & Ontvlooiing medicatie wordt nu via het MAX logboek inzichtelijk. Captains kunnen nu zelfstandig O&O toedienen. Wijzelf zien in 1 oogopslag wanneer een langblijver een herhaal-vaccinatie moet krijgen. Wekelijkse medische update wordt via MAX gegeneerd. Ook de captains zijn geïnstrueerd en kunnen naar eigen inzicht op elk moment een update van een bepaalde periode uit MAX genereren voor een optimale dienst.

Ontvlooiing & Ontworming

Een enorme voorraad middelen voor katten lag in het asiel. Omdat er een nieuw middel op de markt is gekomen (Nexgard) is deze voorraad gecontroleerd door ons opgemaakt om zo verspilling te voorkomen. Vanaf Q2 2022 worden alle katten behandeld met Nexgard. O&O voor honden wordt voornamelijk nog gedaan met gedoneerde middelen.

Chip-team

In de zomer heeft het volledige team een chip-opleiding van Piet Hellemans gehad en zijn wij allen geregistreerd in het chipregister van de RvO. Doel hiervan is om in ons werkgebied chip-sessies te organiseren en zoveel mogelijk katten te chippen EN registreren. De 1^e sessies waren rond Sinterklaas in een dierenpeciaalzaak in Mijdrecht. Hier zijn ca. 16 katten door ons gechipt. Ook katten (en kittens) die binnenkomen in het asiel kunnen wij nu zelfstandig chippen en registreren.

Dierenlot Academie en open dagen

Als privé tijd toestaat pogen we ook bij Dierenlot Academie opleidingen te volgen. Het hele team heeft de opleiding "Medicatie bij Dieren" genoten. Ook de Open Dag in november hebben wij weer bijgewoond.

Samenwerking met DAP de Limes

Deze is heel succesvol. In juni 2022 is de app-groep waarin Sonja ook zit opgeheven. Dit ter bescherming van haarzelf. Wij zijn zelf hierdoor meer zelf oplossend geworden. Bij echt lastige vragen appen wij eerst naar DAP de Limes. Veelal kunnen wij na antwoord weer verder. De veterinaire assistentes kennen ons en contact verloopt vriendelijk.

Facturatie

Limes facturen (asiel dieren) worden maandelijks volledig gecontroleerd. Via onze Trello lijsten houden we ook tussentijdse medicatie en dieetvoeding bij, zodat we weten wat er gefactureerd gaat worden.

Medicatielijst

Ook is een nieuwe "veel gebruikte medicatielijst" opengesteld. Met naam en werking kunnen de vrijwilligers zelf bekijken waarvoor een dier een bepaald medicijn krijgt.

Waltham scores

Er zijn nogal eens katten en honden die slechte ontlasting hebben. Om een generiek beeld te hebben van de substantie en wanneer het zorgelijk is, is in 2022 de Waltham Score Card geïntroduceerd. A.d.h.v. deze score kaart krijgt ontlasting een nummer, dit is objectief.

FiV-FELV

Begin 2022 is een herbeoordeling van het FiV -FELV beleid gestart i.v.m. euthanasie van een FiV positieve poes. Gedurende het jaar zijn hier verschillende bijeenkomsten over geweest. Er zijn in 2022 ca. 6 FiV positieve katers geëuthanaseerd. Eind 2022 was het nieuwe beleid nog niet gereed.

Statistieken

Een druk jaar voor Medisch team qua Dierenarts rondes. In hoogtijdagen (zomer) rondes van 3 uur en ca. 25-30 dieren. De grote hoeveelheid kittens in de thuisopvang zijn hier niet bij inbegrepen. De grote hoeveelheid katten heeft ook in meer "nies" gevallen geresulteerd. Zelfs aan de gezonden kant. Dit heeft voor onrust gezorgd tussen de werkgroepen en plaatsing in het asiel. Door veel communicatie en goede verstandhouding tussen werkgroep Katten en Medisch Team is dit goed opgelost.

Alle binnenkomende katten & kittens worden geënt en gechipt.

	Gevonden	Afstand	Sociale Opvang
Katten	65	69	8
Honden	16	11	7
Konijnen	79	96	6
Totalen	160	176	21

T.b.v. alle soorten dieren:

- 1735 dierenarts aantekeningen gemaakt met info t.b.v. captains - dierdossier
- 700 x ontvlooi & ontworming medicatie toegediend
- 495 entingen geplaatst



VERSLAG WERKGROEP VERWILDERDE ZWERFKATTEN

Verwilderde katten zijn in het wild geboren katten die niet/nauwelijks met mensen in aanraking zijn gekomen. Zij leven met name op industrieterreinen, campings, boerderijen etc. Deze katten kunnen niet in een asiel geplaatst worden. Daarnaast betreft het soms ook katten die van oorsprong wel een thuis hebben gehad en die door welke reden dan ook zijn gaan zwerven en ergens blijven hangen waar andere katten lopen of waar eten te vinden is.

Tot de taak van de werkgroep Verwilderde katten behoort het beoordelen van bij de Stichting binnekomende verzoeken m.b.t. schuwe en/of verwilderde katten. Uit de contacten met de melder en de plaats waar de katten zich bevinden, wordt bepaald welke actie ondernomen wordt.

Bij niet-sociale of niet te (re) socialiseren katten wordt de TNRC-procedure (neutralisatie, eartippen, chippen, terugplaatsen op de vindlocatie) gevolgd. Voorwaarde is dat de katten daarna gevoerd en gemonitord worden. De katten zorgen op die manier niet meer voor verdere uitbreiding, verspreiding van ziekten (denk aan bv abscessen door vechten en ook FIV), zijn gechipt en houden op die manier de populatie in stand tot de populatie zal uitsterven. Mocht bij de dierenarts blijken dat de katten een dergelijke conditie hebben dat terugplaatsen niet mogelijk is, dan worden zij na intensief overleg ingeslapen.

D.m.v. monitoren worden ook nieuw aanlopende katten gesignaleerd en bij verslechtering van de gezondheid kan actie ondernomen worden. Voer voor de verwilderde zwerfkatten wordt o.a. verkregen via St. Dierenlot, donaties of zelf gekocht door de verzorgers. Gedoneerd voer wordt verdeeld over de personen die voor deze dieren zorgen.

Mocht het vermoeden bestaan dat er kans is op goede (re) socialisatie van katten, dan kunnen zij na intern overleg met de kattenwerkgroep opgenomen worden in het asiel.

In het verslagjaar zijn door de stichting 15 katten middels TNRC behandeld en weer teruggeplaatst op de locatie. Eén kat is i.v.m. FIV ingeslapen. In samenwerking met Zwerfkatten Nederland zijn in het verslagjaar 2 grotere populaties middels TNRC behandeld; 1 populatie van ca. 35 katten in Montfoort en 1 populatie van 12 katten in Oudewater. De kittens van deze populaties die op de locaties zijn gevonden zijn allen ondergebracht bij onze eigen kittenopvang en vervolgens herplaatst.



In december is een Kerst Challenge georganiseerd waarvan de opbrengt ten goede komt aan de verwilderde zwerfkatten. Deze actie heeft mede door verdubbeling van St. Dierenlot een fors bedrag opgeleverd! Plan is om hiermee de problematiek omtrent boerderijkatten, zgn. muizenvangers, bij de veehouders onder de aandacht te brengen om ook hier uitbreiding en voorkomen van ziekten zo veel mogelijk tegen te gaan. Een plan daarvoor zal in samenwerking met o.a. PR eerst goed uitgewerkt moeten worden voordat dit verder uitgerold wordt.

VERSLAG WERKGROEP VRIJWILLIGERSZAKEN

Algemeen

Alle medewerkers van onze stichting werken vrijwillig en gelukkig kunnen wij rekenen op een grote groep van 274 vrijwilligers (31-12-2022). Vrijwilligers zijn hard nodig om de dieren de zorg en aandacht te geven die ze verdienen en nodig hebben. Maar ook alle zaken er omheen (bijv. onderhoud aan gebouw en tuin, inkoop van huishoudelijke zaken of kantoorartikelen, marketing, promotie, receptie etc.). Wij zijn ontzettend blij met onze vrijwilligers die zich belangeloos inzetten voor de dieren in ons werkgebied die onze hulp nodig hebben.

In 2022 hadden we gelukkig geen rekening meer te houden met corona-restricties en konden we weer volop bezoek ontvangen en activiteiten organiseren. Ook in 2023 willen wij een sociaal veilige omgeving zijn voor alle vrijwilligers. In onze Arbo-instructie zijn dan ook naast de instructies voor een veilige werkomgeving ook onze gedragscodes opgenomen waarin onze waarden en normen zijn beschreven. Elke vrijwilliger ontvangt deze instructie voor aanvang van de werkzaamheden.

Werving en selectie

De wijze van werving en selectie is dit jaar op dezelfde wijze voortgezet:

- de internetsite van de stichting en haar sociale kanalen;
- alarmnummer/asiel/ambulance;
- pamfletten met een oproep voor vrijwilligers;
- vrijwilligersvacaturebanken: VC Utrecht, Woerden voor Elkaar en Vrijwilligershuis Nieuwegein.

Veel vrijwilligers hebben zich aangemeld via onze website, waarbij meer aanmeldingen binnen kwamen na aandacht voor de vacature op de sociale kanalen. Ook zien we steeds meer dat vrijwilligers nieuwe vrijwilligers werven. Ook wil een eigenaar waarvan een dier geholpen is zich vaak inzetten. Helaas was er een aantal mensen die wij naar aanleiding van hun sollicitatie hebben moeten afwijzen. Redenen hiervoor waren: jonger dan 18 jaar, niet beschikbaar voor de openstaande diensten, het niet zelfstandig kunnen werken (helaas is niet mogelijk om mensen in te zetten die veel begeleiding nodig hebben).

Aanmeldingen voor vrijwilligerswerk komen veelal binnen van mensen die in ons werkgebied woonachtig zijn, maar steeds vaker ook uit andere plaatsen. Echter is het voor ambulancechauffeurs niet mogelijk om buiten ons werkgebied te wonen, omdat onze ambulance enkel binnen het werkgebied mag staan. Alle geïnteresseerden ontvingen een schriftelijke uitleg over het reilen en zeilen bij de stichting alsmede specifieke informatie over de inhoud van de functie. Geïnteresseerden worden uitgenodigd voor een gesprek en een rondleiding in het asiel. Kandidaat ambulancechauffeurs hebben aansluitend een zgn. snuffeldienst meegedraaid, alvorens de opleiding werd ingepland. Van de geïnteresseerden besloot er toch een aantal zich bij nader inzien niet aan te willen melden als vrijwilliger.

Belangrijkste zaken voor 2022 op een rij:

1. Door actieve promotie van de cursussen van Stichting Dierenlot, hebben ook dit jaar meer vrijwilligers gebruik gemaakt van deze mogelijkheid.
2. Ook dit jaar was persoonlijke aandacht voor alle vrijwilligers een belangrijk aandachtspunt. Niet alleen bij bijvoorbeeld ziekte, maar zeker ook bij geboorte kind en verjaardagen.
3. Het tekort aan hondenverzorgers en baliemedewerkers is door de vele aanmeldingen en afgeronde interne opleidingen ingevuld. Helaas is er nog wel een tekort aan centralisten.
4. Dit jaar is gemiddeld elke 6-8 weken gebruik gemaakt van het diervoer van Stichting Dierenlot. Dit voer is pro rato verdeeld onder de vrijwilligers die de diverse verwilderde katten in ons werkgebied verzorgen. Vrijwilligerszaken haalt het voer op in Arkel en bezorgt dit bij de verschillende vrijwilligers.

5. Dit jaar was het weer mogelijk om onze EHBO-cursussen weer in huis te geven. Er waren drie zeer goed gevulde avonden en de vrijwilligers waren enthousiast.

Wat kan beter

Het blijft moeilijk om voldoende centralisten te werven. Hierdoor draaien veel centralisten extra diensten, wat de werkdruk verhoogd. Ook in 2023 gaan we er alles aan doen hier verandering in te brengen.

Bij interne of externe activiteiten blijkt elke keer weer hoe belangrijk het is om elkaar ook buiten het werk om te ontmoeten. Er zijn het afgelopen jaar diverse activiteiten geweest om elkaar buiten het werk om te ontmoeten. In 2023 willen wij hier meer aandacht aan geven.

Het jaar in cijfers (per 31/12/2022)

Verloopcijfers:

Jaar	Nieuw	Vertrokken	Gemiddeld
2022	79	73	280
2021	96	73	258
2020	69	65	248
2019	85	82	241
2018	79	65	237
2017	75	82	221
2016	75	81	216
2015	82	65	219

Aantal jaren actief voor de stichting:

De nieuwe vrijwilligers konden ook dit jaar steunen op de ervaring van een vaste kern vrijwilligers die langer dan 2 jaar voor de stichting werkzaam is. In 2022 was het overzicht met aantal jaar in dienst als volgt.

			2022	2021
0	- 5	jaar	187	196
6	- 10	jaar	51	50
11	- 15	jaar	6	14
16	- 20	jaar	9	5
21	- 30	Jaar	0	1

Aantal per leeftijdscategorie:

			2022	2021
18	- 20	jaar	1	6
21	- 30	jaar	48	48
31	- 40	jaar	51	46
41	- 50	jaar	47	53
51	- 60	jaar	66	60
61	- 70	jaar	47	45
71	- 80	jaar	9	8

<u>Werkgroep</u>	2022	2021
Ambulance	23	25
Asiel (incl. kittenopvang/verwilderde katten/facilitair/onderhoud)	226	220
PR	10	10
Telefoondienst	21	23

Daarnaast zijn er veel vrijwilligers die meerdere taken uitvoeren en dit wordt ieder jaar meer.

Opleiding

Bijna alle opleidingen zijn in het afgelopen jaar op dezelfde wijze voortgezet en vallen onder de verantwoordelijkheid van de werkgroepen.

Elke vrijwilliger heeft een proefperiode van minimaal 3 maanden, na 3 maanden vindt er een evaluatie plaats waarbij de vrijwilliger en de leidinggevende wordt gevraagd hoe alles loopt en of er nog aandachtspunten zijn. Waar nodig wordt er bijgestuurd.

Naast de eerder genoemde interne opleidingen is het voor vrijwilligers mogelijk een cursus/workshop te volgen die door Stichting Dierenlot wordt georganiseerd. Ook in 2022 hebben aanzienlijk meer vrijwilligers hiervan gebruik gemaakt.

Al met al was het een bewogen jaar, maar wel een mooi en leerzaam jaar. In 2023 gaan we er weer voor om vrijwilligers te behouden en nieuwe vrijwilligers een fijne plek te geven bij onze stichting.



VERSLAG WERKGROEP FACILITAIR

Door de gewijzigde organisatiestructuur zijn een aantal functies/werkgroepen in 2022 samengevoegd als "Team Facilitair". Dit team bestaat uit ons groen-, onderhouds-, inkoopteam en gebouwbeheer. De lijnen binnen het team zijn kort en met een overleg eens per maand worden alle actuele zaken doorgenomen en opgepakt. Ook binnen de organisatie worden deze lijnen steeds duidelijker en weten collega's ons steeds beter te vinden.

Ook in 2023 willen wij dit team voortzetten om alle facilitaire zaken zo gestroomlijnd mogelijk voort te zetten.

Belangrijkste zaken voor 2022 op een rij:

1. Door de aanschaf van divers gereedschap is het mogelijk het onderhoud efficiënter én veiliger uit te voeren.
2. Door een herindeling van de schuur en opslag heeft alleen het team toegang tot dit gereedschap waardoor minder materialen zoekraken en beter onderhouden kunnen worden.
3. Door de centrale inkoop van alle producten (met uitzondering van diervoeding voor de dieren) wordt voorkomen dat diverse mensen bij diverse partijen aankopen doen, wat niet alleen onvoordelig is, maar ook een onnodige belasting voor de penningmeester veroorzaakt.
4. Alle informatie/documentatie wordt nu centraal opgeslagen in ons informatie- en registratiesysteem Max, zodat alle gebouw-gebonden informatie voor iedereen inzichtelijk is.

Wat kan beter

Het blijft moeilijk om voldoende collega's te vinden die willen aansluiten; zeker voor de groenverzorging is het in het "tuinseizoen" lastig om het gehele terrein bij te houden.

Bij de medewerkers is onvoldoende bekend hoe te handelen in het geval van een calamiteit. In 2023 zal gestart worden om i.i.g. de Captains (onze teamleiders tijdens de verzorgingsdiensten in het asiel) hiervoor op te leiden.

Plannen voor 2023

- De bestaande doeken bij het hekwerk van het hondenveld vervangen door vlechtband.
- De twee hondenvelden middels het plaatsen van extra hekken wijzigen naar vier hondenvelden.
- In de achtertuin circa 40 m2 bestraten zodat hierop buitenrennen voor de konijnen gerealiseerd kunnen worden.
- De groenstrook (achterkant hondenveld) grondig aanpakken en opnieuw beplanten.
- Reinigen van overstek/boeidelen van het dak.
- Met bestrating een nieuwe zithoek creëren in de achtertuin.