

**STICHTING
DIERENHULPVERLENING
WOERDEN E.O.**



**Meerjarenbeleidsplan
2020 - 2025**

Inhoudsopgave

Inhoud

ALGEMEEN VOORWOORD	3
STICHTING DIERENHULPVERLENING WOERDEN E.O.	4
Historie	4
(Bestuurs)structuur	4
BELEIDSKADERS	5
Missie	5
Waarden	5
Visie	5
Strategie	5
Kerntaken	5
Wettelijke kaders en voorschriften	6
Werkgebied	6
Keurmerken	7
ORGANISATIE	8
Beleidsstukken en protocollen	8
Bestuur en MT	8
Dierenasiel	8
Dierenambulance	9
Meldcentrale	9
PR, Marketing en Communicatie	9
Vrijwilligerszaken	9
FINANCIËN	10
Financiële stromen	10
Stichting DOCR	10
Beloningsbeleid	10
(Financiële)verantwoording	10
ANBI	10

ALGEMEEN VOORWOORD

Hierbij bieden wij u het eerste beleidsplan 2020 - 2025 aan waarin wij onze missie, visie en kerntaken hebben verwoord. In de leeswijzer hebben wij bepaalde termen toegelicht en uitgelegd.

Onze organisatie is niet zo heel erg onderhevig aan beïnvloeding door externe ontwikkelingen en wij werken met driejarige contracten met gemeenten. In lijn met de gemaakte afspraken zullen de contracten met de gemeenten met ingang van 2022 overgaan naar eenjarige contracten.

Onze ambitie ligt vooral in het behouden van onze dienstverlening binnen het huidige verzorgingsgebied, in een transparante organisatie waar vrijwilligers zich prettig voelen en waar de dieren de adequate zorg ontvangen die ze nodig hebben. Dit betekent dat wij moeten zorgen voor voldoende vrijwilligers om onze dienstverlening te kunnen uitvoeren en dat de kwaliteit van onze dienstverlening op niveau blijft en waar mogelijk verbetert. Belangrijk is vooral ook dat wij financieel gezond blijven en over voldoende middelen beschikken om dit te kunnen realiseren. Dit alles is al een behoorlijke uitdaging om met z'n allen de komende 5 jaar voor elkaar te krijgen, we zien dit met vertrouwen tegemoet.

Woerden, 2020

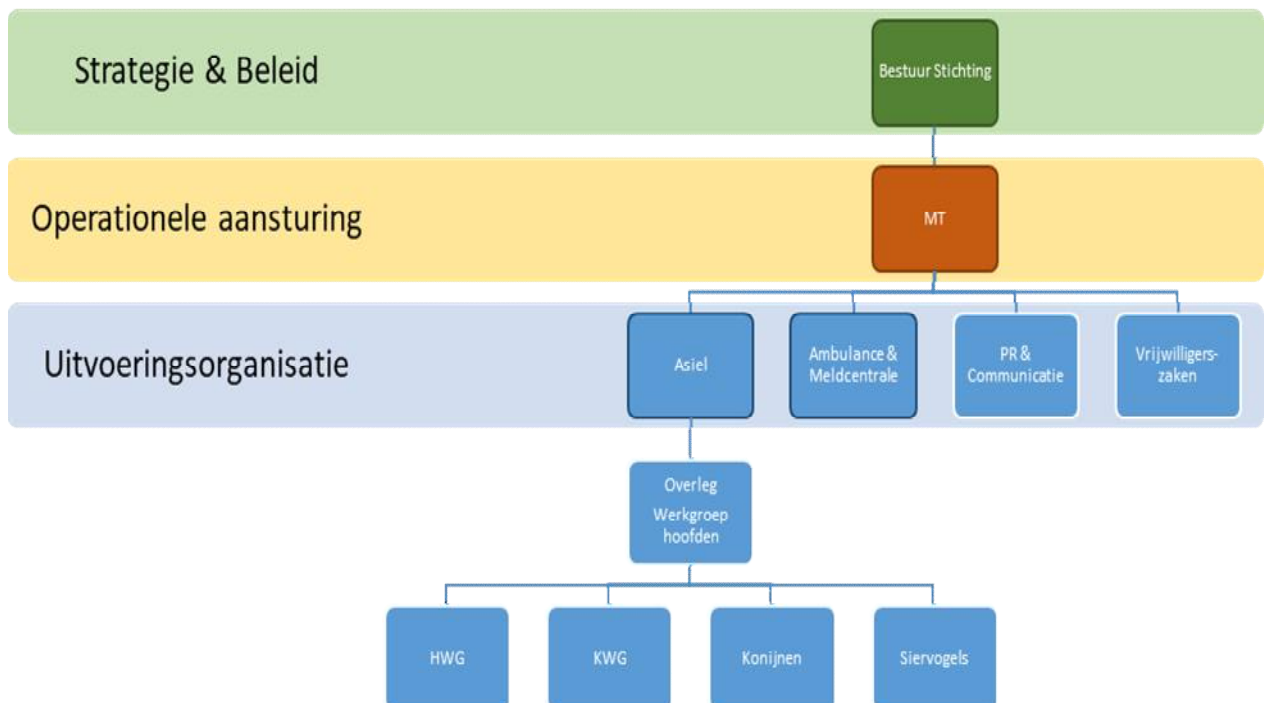
Nico Timmer
Voorzitter

STICHTING DIERENHULPVERLENING WOERDEN E.O.

Historie

Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. bestaat sinds 1981. Onze organisatie registreert vermiste en gevonden dieren uit onze regio, vangt zwerf- en afstandsdieren op in ons dierenasiel Reijerscop in Harmelen, is 24/7 bereikbaar via onze meldcentrale en geeft voorlichting over dierenhulpverlening. Onze vrijwilligers staan dagelijks klaar voor het welzijn van de dieren in de regio. Wij zijn een non-profit organisatie. Voor onze financiering zijn wij onder andere afhankelijk van bijdragen van gemeenten binnen ons werkgebied en van donaties en giften.

Organogram



(Bestuurs)structuur

De Stichting wordt bestuurd door een klein strategisch bestuur, bestaande uit minimaal 5 bestuurders, zij zijn statutair eindverantwoordelijk voor de Stichting. De operationele aansturing wordt door de hoofden van de uitvoeringsorganisatie (Asiel, Ambulance & Meldcentrale, PR & communicatie en Vrijwilligerszaken) en hun plaatsvervangers verzorgd vanuit het MT. In het dierenasiel zijn op de werkvloer nog diverse werkgroepen en dagcaptains die coördinerende taken hebben.

BELEIDSKADERS

Missie

De Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. behartigt de belangen van alle dieren in nood binnen ons verzorgingsgebied.

Waarden

Saamhorigheid

Met grote passie werken onze vrijwilligers aan onze missie. Samen met onze klanten, gemeenten en de samenleving willen wij de continuïteit van de Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. waarborgen.

Zorgzaam

Wij streven naar de beste zorg en verpleging voor de dieren die aan ons zijn toevertrouwd. Voor onze vrijwilligers streven wij naar een goede, inspirerende en veilige werkplek.

Deskundig

Wij informeren klanten op basis van onze jarenlange expertise op het gebied van dierenwelzijn. Onze kennis onderhouden wij door onze vrijwilligers op te leiden en deze kennis onderling te delen.

Duurzaam en diervriendelijk

Ons asiel is duurzaam gebouwd met aardwarmte, zonnepanelen en een mos-sedemdak. Het gebouw is volledig her te gebruiken. Om ook duurzaamheid in de voedselketen en diervriendelijkheid te stimuleren, zijn de consumpties in ons asiel vegetarisch.

Visie

De Stichting is zichtbaar en zal een centrale rol spelen bij de bewustwording van dierenwelzijn bij alle burgers binnen ons verzorgingsgebied. Alle vrijwilligers samen creëren een werkomgeving waarin iedereen zich prettig voelt om adequate verzorging te kunnen bieden aan dieren in nood.

Strategie

Om dit te bereiken zullen we ons de komende 5 jaar richten op de volgende 4 pijlers:

- Kwaliteit van dienstverlening hoog houden en waar kan verbeteren
- Het werven en behouden van voldoende vrijwilligers en daarmee kwaliteit en kennis waarborgen.
- Inkomsten behouden en waar mogelijk voor langere tijd vastleggen.
- Ons verzorgingsgebied behouden en waar mogelijk de binding verstevigen

De komende 5 jaar zullen dus in het teken staan van behouden en bestendigen van wat we (alle vrijwilligers) hebben bereikt in de afgelopen jaren.

Kerntaken

- Opvangen van zwerfdieren en afstandsdieren in ons dierenasiel Reijerscop in Harmelen (honden, katten, konijnen en siervogels) en/of vervoeren van dieren in nood naar een gespecialiseerde en gecertificeerde opvang.
- Het zo snel mogelijk herplaatsen van onze asioldieren in een zo passend mogelijke situatie.

- Registreren van vermiste en gevonden dieren.
- Vervoer van gevonden, gewonde, zieke en dode dieren.
- Bewustwording dierenwelzijn creëren door voorlichting en promotie.
- Anticiperen op toekomstige ontwikkelingen.

Wettelijke kaders en voorschriften

Taak voor gemeente vanuit het Burgerlijk wetboek

Elke gemeente heeft de wettelijke verplichting om 'gevonden' dieren (gedurende 14 dagen) op te (laten) vangen. Op grond van het Burgerlijk Wetboek (artikel 5:8 lid 3 BW).

De gemeenten hebben hun taken via een dienstverleningsovereenkomst uitbesteed aan de stichting DOCR (zie onder het hoofdstuk financiën).

Verder heeft de stichting te maken met o.a. de onderstaande wetten en regelgeving:

- De Wet Dieren
- Algemene wet bestuursrecht
- Besluit houders van dieren (vallend onder de Wet Dieren)
- Vakbekwaamheidseisen (besluit houders van dieren)
- De natuurwet (gaat op korte termijn over in de Omgevingswet)
- Scheiden van dieren
- Huisdierenlijst
- CITES
- Diergeneeskundige handelingen en ingrepen
- Identificatie & Registratie (I&R)

Werkgebied

Het werkgebied bestaat in 2020 uit de gemeenten Woerden, Bodegraven-Reeuwijk, Oudewater, Montfoort en Nieuwegein. De komende vijf jaar hopen wij dit zo te kunnen behouden. Een groter werkgebied brengt meer inkomsten maar o.a. ook meer kosten, langere aanrijtijden en grotere asielbezetting met zich mee. Wij streven naar een goede harmonie hierin.

Samenwerkingsverbanden

De Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. werkt o.a. samen met

- Diergezondheidscentrum De Limes,
- Dierenbescherming Amersfoort,
- Stichting DierenLot
- NFDO (Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties),
- Egelopvang Zoetermeer
- Vogelopvang Gouda
- overige gespecialiseerde opvangcentra

De Stichting is lid van de NFDO. De vereniging Nederlandse Federatie Dierenopvang Organisaties (NFDO) is opgericht voor (huis)dierenasielen, opvangorganisaties van inheemse diersoorten en ambulancediensten, met als doelstelling om alle onafhankelijke dierennoodhulporganisaties te verenigen, te behouden en te versterken. In de eerste plaats in het belang van de (zwerf)dieren, die zo snel en met zo min mogelijk stress in een adequate opvang dienen te worden ondergebracht. In de tweede plaats om de maatschappelijke betrokkenheid te vergroten door dierennoodhulporganisaties en opvangen dicht bij de gemeenschap te behouden en daar onderdeel van te laten zijn.

Keurmerken

De Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. besteedt haar geld zoveel mogelijk aan zaken die direct bijdragen aan het dierenwelzijn binnen het werkgebied. Om deze reden heeft de stichting ervoor gekozen geen geld te spenderen aan (te) dure keurmerken voor fondsenwerving.

Wij hebben de erkenningsregeling van de NFDO voor ons asiel aangevraagd en we willen in de komende 5 jaar ook een geschikt keurmerk voor onze dierenambulance aanvragen.

ORGANISATIE

Beleidsstukken en protocollen

Beleidsdocumenten en protocollen van de stichting zijn voor onze vrijwilligers te vinden in onze interne database (Max). Wanneer de informatie (ook) bestemd is voor externen wordt de informatie tevens op de website geplaatst.

Onderliggende bestuursbesluiten zijn ook in Max te vinden.

Bestuur en MT

Per 1 september 2019 is een nieuwe bestuursstructuur ingevoerd. Hierbij wordt gewerkt met een klein bestuur op afstand welke het lange termijnbeleid en strategisch beleid voor zijn rekening neemt en een MT waar de werkgroepvoorzitters verantwoordelijk zijn voor de dagelijkse gang van zaken binnen de stichting. Hieronder staat schematisch de taakverdeling.

De komende jaren zullen Bestuur en MT binnen deze nieuwe structuur werken en zich deze eigen maken. Belangrijke aandachtspunten zijn het elkaar blijven informeren en het gezamenlijk uitdragen van de genomen besluiten.

Bestuur Strategisch	Bestuur Tactisch	MT Tactisch	MT Operationeel	Ondersteunend
<ul style="list-style-type: none"> • Visie en Missie (meerjaren > 5 jaar) • Meerjarenbeleidsplan • Meerjarenbegroting • Vrijwilligersbeleid • Dierenwelzijnsbeleid • Contracten met gemeenten (lid van DOCR) • Landelijke ontwikkelingen • Politiek en politieke beïnvloeding • Wetgeving • Huisvesting • Bestuurlijk overleg met andere organisaties 	<ul style="list-style-type: none"> • Visie middellange termijn 1-5 jaar • Functieprofielen Bestuur • Huishoudelijk reglement • Klachten en geschillen • Verzekeringen 	<ul style="list-style-type: none"> • Visie middellange termijn 1-5 jaar • Jaarplannen • Protocollen en werkwijzen • Functieprofielen • Contracten met klanten • Tarieven dienstverlening • Leveranciers • Fondsenwerving • Keurmerk asielorganisatie • Jaarlijkse Risico-inventarisatie en evaluatie (RI&E) • Opleiding en ontwikkeling 	<ul style="list-style-type: none"> • Asielopvang • Administratieve afhandeling asielopvang • Ambulancedienst • Meldcentrale • Vrijwilligerszaken • PR-activiteiten 	<ul style="list-style-type: none"> • Vrijwilligerszaken • PR • Financiën • ICT / MAX • Ambulance app • Wagenparkbeheer • Gebouwbeheer • Inkoop • Website

Dierenasiel

Hier worden honden, katten, konijnen en siervogels opgevangen. Dit kunnen gevonden dieren zijn of afstandsdieren.

De dieren worden op kwalitatief hoog niveau opgevangen, verzorgd en herplaatst. De vrijwilligers hebben de benodigde kennis om hun werkzaamheden veilig en adequaat uit te voeren.

De komende jaren zal onder andere gewerkt worden aan het hoog houden en waar kan verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.

Dierenambulance

De medewerkers op de dierenambulance verzorgen het transport van alle dieren in nood binnen ons verzorgingsgebied. De dierenambulance wordt aangestuurd door de medewerkers van de meldcentrale. Onze ambulance vrijwilligers beschikken over voldoende (medische) kennis om een dier in nood zo goed mogelijk te stabiliseren en veilig te vervoeren. Met de dierenambulance verzorgen wij ook klinische ritten, wanneer eigenaren zelf niet over vervoer beschikken.

Meldcentrale

De medewerkers van de meldcentrale verzorgen het eerste contact met onze klanten en kunnen ook doorverwijzen naar andere instanties. Op basis van een melding geven zij advies of sturen ze de dierenambulance aan. Onze meldcentrale is 24 uur per dag, 7 dagen in de week bereikbaar.

De komende jaren zal onder andere gewerkt worden aan het hoog houden en waar kan verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.

PR, Marketing en Communicatie

Deze afdeling verzorgt alle interne en externe communicatie, voorlichting en educatie.

De komende jaren zal onder andere gewerkt worden aan het hoog houden en waar kan verbeteren van de kwaliteit van dienstverlening.

Vrijwilligerszaken

Vrijwilligerszaken zorgt voor het werven, inschrijven en opleiden van al onze vrijwilligers.

De komende jaren zal onder andere gewerkt worden aan het werven en behouden van voldoende vrijwilligers om daarmee kwaliteit en kennis te waarborgen.

FINANCIEN

Financiële stromen

De inkomsten van de Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. worden gegenereerd uit bijdragen vanuit de stichting Dierenopvangcentrum Reijerscop (DOCR) die de dienstverleningscontracten met de betrokken gemeenten beheert.

Inkomsten uit dienstverlening, giften, donaties, legaten, erfstellingen, etc. worden verworven door de stichting.

Stichting DOCR

Gemeenten hebben de wettelijke plicht om zwerfdieren gedurende veertien dagen op te vangen en te verzorgen. Tegen een vast bedrag per inwoner neemt de Stichting DOCR deze verantwoordelijkheid van hen over. De rechten en plichten van de gemeente en de Stichting DOCR worden vastgelegd in een tweetal overeenkomsten.

Een overeenkomst met de gemeente voor de opvang en verzorging van het zwerfdier en een overeenkomst met de burgemeester van die gemeente voor de eigendomsoverdracht van het dier na het verstrijken van de wettelijke termijn van opvang en verzorging van veertien dagen. De Stichting Dierenhulpverlening Woerden e.o. wordt door de Stichting DOCR ingehuurd om de contractuele verplichten van o.a. vervoer, registratie, opvang, verzorging, veterinaire zorg en herplaatsing uit te voeren en ontvangt daar een vergoeding voor.

Beloningsbeleid

De werkzaamheden van de stichting worden enkel en uitsluitend uitgevoerd door vrijwilligers. Aan hen wordt geen enkele structurele vergoeding of beloning gegeven voor hun vrijwilligerswerkzaamheden.

(Financiële)verantwoording

Jaarlijks worden de begroting en het jaarplan opgesteld en door het bestuur goedgekeurd. Het MT stelt het jaarplan mede op. Na afloop van een (afgesloten) boekjaar worden binnen zes maanden de jaarstukken opgemaakt, waarmee verantwoording wordt afgelegd bij het bestuur (interne verantwoording). Onderdeel van de jaarstukken vormen de balans en de staat van baten en lasten, welke uiteindelijk uitmonden in het jaarverslag (externe verantwoording), deze wordt gepubliceerd op onze website. De gemeenten ontvangen een uitgebreid jaarverslag met daarin alle activiteiten en cijfers over onze uitgevoerde diensten en financiële verantwoording.

ANBI

De Stichting is door de Belastingdienst aangemerkt als een Algemeen Nut Beogende Instelling (ANBI). Particulieren kunnen een giftenaftrek krijgen voor de inkomstenbelasting. Voor bedrijven geldt dat ook voor de vennootschapsbelasting.